



# Assurance Protection Juridique

## Document d'information sur le produit d'assurance

### PJ Auto

Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

La Protection Juridique Auto est une assurance protection juridique de type TOUT SAUF qui couvre les sinistres qui pourraient survenir lors de vos déplacements ou concernant le véhicule assuré. Nous nous engageons, aux conditions telles que prévues dans nos conditions générales, à vous aider en cas de sinistre couvert, à faire valoir vos droits à l'amiable et si nécessaire, par une procédure appropriée, en vous fournissant des services et en prenant en charge les frais qui en résultent.

La protection juridique du véhicule désigné et des assurés applique le principe du « tout sauf » : tout est couvert sauf les limitations et exceptions expressément prévues par les conditions spéciales et/ou les Dispositions communes.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

Principe : La Compagnie s'engage, aux conditions telles que prévues ci-dessous à vous aider en cas de sinistre couvert, à faire valoir vos droits à l'amiable et si nécessaire, par une procédure appropriée, en lui fournissant des services et en prenant en charge les frais qui en résultent.

La protection juridique du véhicule désigné et des assurés applique le principe du « tout sauf » : tout est couvert sauf les limitations et exceptions expressément prévues par les conditions spéciales et/ou les dispositions communes.

Les plafonds d'intervention repris ci-dessous s'entendent par sinistre.

Indépendamment des frais de ses propres services, exposés pour gérer à l'amiable le sinistre, nous prenons en charge tous les frais pour un montant de 125.000 € par sinistre à l'exception des frais ci-après pour lesquels un autre plafond s'applique :

PRESTATIONS ASSUREES	PLAFONDS
L'insolvabilité des tiers	20.000 €
Le cautionnement	20.000 €
Droit de douane	1.250 €
L'avance de fonds - dégâts matériels du véhicule désigné	10.000 €
L'avance de fonds - Dommage corporel subi par un assuré	10.000 €
L'avance de la franchise Responsabilité Civile Vie Privée	1.250 €
L'assistance psychologique	1.250 €
Les frais de déplacement et de séjour	125 € par jour
Données personnelles	20.000 €



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Sont notamment exclus :

! Principe de répartition : Dans l'éventualité où un sinistre relève de plusieurs « garanties / risques » à l'intérieur d'une garantie, seul le montant de la prestation assurée la plus élevée sera d'application. Dans l'éventualité, où plusieurs montants de prestation sont identiques, seul un des montants des prestations assurées sera dans le cadre du sinistre couvert.

! ...



## Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

### Sont notamment exclus :

La liste ci-dessous n'est pas exhaustive. Consultez les conditions générales et/ou particulières pour plus de détails.

- ✗ Les sinistres relatifs aux poursuites pénales d'un assuré pour des crimes ou des crimes correctionnalisés ;
- ✗ Les sinistres relatifs au non-paiement de prime, charges et indemnités de résiliation relatifs aux contrats d'assurances portant sur le véhicule désigné ;
- ✗ Les procédures de sanctions administratives communales ou provinciales ouvertes sur des faits volontaires ;
- ✗ Les sinistres liés à des actes collectifs de violence, à une guerre civile ou d'une guerre, à une réquisition, au nucléaire, à une caution ou aval, au recouvrement de créance ou d'honoraires ou un règlement de dette, au paiement des amendes (judiciaires, fiscales, transactionnelles et administratives), à un fait intentionnel (de l'assuré), à un contrat protection juridique, à un sinistre déjà existant.
- ✗ ...



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Vous êtes couverts dans le monde entier sauf pour les garanties insolvabilité, rapatriement du véhicule, droit de douane et données personnelles qui ne sont d'application que si le sinistre survient sur le territoire d'un Etat membre de l'Union Européenne, de la Suisse, de la Norvège, du Liechtenstein, d'Andorre, de Saint Marin ou de Monaco.



## Quelles sont mes obligations ?

- **À la conclusion du contrat :** déclarer exactement toutes les circonstances qui vous sont connues et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour nous des éléments d'appréciation du risque.
- **En cours de contrat :** déclarer tout changement pouvant constituer une modification sensible et durable du risque. Exemples non exhaustifs : changement du conducteur principal du véhicule, passage d'un usage privé du véhicule à un usage professionnel, ...
- **En cas de sinistre :**
  - prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre.
  - déclarer sans délai et en tout cas aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire, le sinistre, ses circonstances exactes, l'étendue du dommage et des lésions, au bureau de règlement des sinistres choisi par Five Insurance à savoir DAS (Boulevard du Roi albert II, 7 1210 Bruxelles, ou à sinistres@das.be).
  - collaborer au règlement du sinistre. Exemple : recevoir notre expert, transmettre les actes judiciaires, ...
- Si vous ne remplissez pas vos obligations contractuelles et qu'il en résulte pour nous un préjudice, nous pouvons prétendre à une réduction de notre prestation à concurrence du préjudice subi.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer mensuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La date de début et la durée de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières du contrat. Le contrat dure un mois et est reconductible tacitement.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance :

- au plus tard 8 jours avant la date d'échéance mensuelle du contrat.
  - En cas de transfert définitif du domicile du preneur d'assurance à l'étranger.
  - Après une déclaration de sinistre, mais au plus tard dans le mois du dernier paiement ou du refus de paiement de l'indemnité par la Compagnie.
- L'annulation du contrat doit se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.